COLORFUL

用户手册

U3系列

版本：V1.0

Netbook

地址：深圳市福田区福华一路中心商务大厦
出品：深圳市七彩虹科技发展有限公司
电话：400-678-5866
产地：中国
网址：http://www.colorful.cn

技术支持

如果您的系统出现问题，并且无法从本使用手册中获得帮助，请联系您所购买笔记本的经销商。此外您还可以尝试通过以下方式获得帮助：

访问七彩虹的官方网站（http://www.colorful.cn/）获取产品和驱动程序等信息支持，还可以登录七彩虹官方论坛（http://bbs.colorful.cn），获取技术指导。

通过拨打400-678-5866客户服务热线进行咨询，此外还可以直接与七彩虹各属地平台服务中心联系，具体联系方法如下:

七彩虹科技全国区域售后服务平台业务范围及联系方式		
平台名称	服务范围	联系方法
北京服务平台	北京、天津、河北、河南、山东、山西、内蒙古	010—51261907
沈阳服务平台	辽宁、吉林、黑龙江	024—31321755
武汉服务平台	湖北、湖南	027—87865811
南京服务平台	江苏、安徽	025—83611912
上海服务平台	上海、浙江	021—64389499
广州服务平台	广东、广西、福建、海南、江西	020—85276624
成都服务平台	四川、重庆、云南、贵州、西藏	028—85240735
西安服务平台	陕西、甘肃、宁夏、青海、新疆	029—87895086
深圳服务平台	深圳地区	0755—33083060
注意：以上电话如有变动，请拨打 400-678-5866 服务热线查询。		

世和资讯公司对本手册拥有最终解释权



简介

关于本手册

本手册提供了有关 Notebook各种组件的主要信息并示范了使用方法。以下是本手册的主要章节。

章节标题	说明
简介	手册介绍
快速入门	有关开始使用 Notebook 的信息
熟悉 Notebook	Notebook 硬件组件介绍
开始使用 Windows Vista	有关 Windows Vista 的基本信息
使用 Notebook	有关操作 Notebook 的基本和高级信息
使用 BIOS 设置程序	有关如何使用 BIOS 设置程序的信息
更换内存	有关如何更换 RAM 内存的信息
常见问题和故障排除	有关常见问题和故障排除的信息
有关清洁和电池维护	有关清洁和电池维护的信息
附录	重要安全信息

印刷

本手册中使用的注释、提示和警告针对不同目的，其说明如下：

图标 /符号	项目	含意
	警告	主要是为了防止因误用、不当操作或行为而损坏组件、数据或造成人身伤害的信息。
	提示	完成任务的有用信息。
	注释	补充信息。
< > 或 [ ]	键盘上的键；屏幕上的用户界面 （UI）	表示键盘上的键，或屏幕上的用户界面。在实际输入文字时，请勿一起输入这些符号。

首次设置 Notebook 时，您可能希望查看关于设置的更多信息。请参见操作系统附带的用户手册，或在 Windows 中从 [开始] 菜单的 [帮助和支持] 进行搜索。

本手册中，搜索菜单的步骤以简洁形式列出，例如：[开始] > [帮助和支持]。 [控制面板] 选项按默认类别视图进行排列显示。

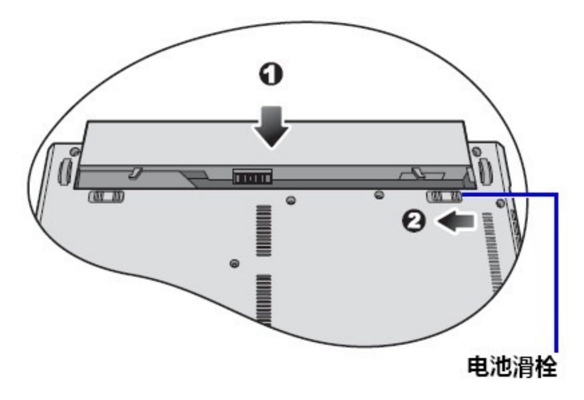
快速入门

根据 Notebook 的型号，其外观可能与本手册显示的插图有所不同。

物品清单

第一次使用 Notebook 之前，请检查是否收到所有物品。关于产品包装中应包括哪些物品，请参见产品盒中的产品规格标签。如有任何物品缺失或损坏，请立即与经销商联系。妥善保管包装材料以备送修 Notebook 时使用。

准备使用Notebook

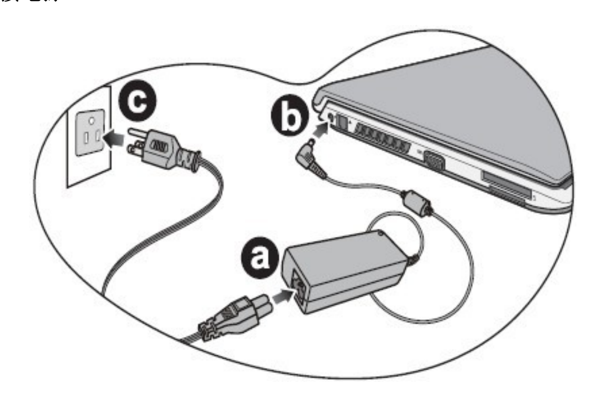


Notebook的上盖 （若已打开）。将 Notebook 翻过来放在干净的软布上。

使电池组的标签面朝下，将其轻轻推入电池仓中，直至完全到位置(1)为止。

向左移动“电池滑栓 B”（如图所示），将电池组锁定到位置 (2)。

2.连接电源



a. 将电源线连接到电源适配器。

b. 将电源适配器插入 Notebook 的电源插口。

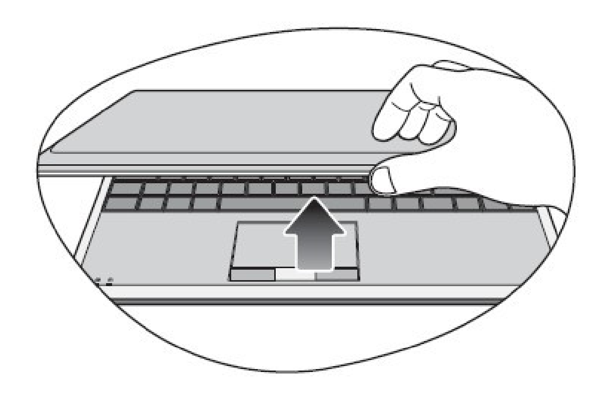
c. 将电源线连接到电源插座。Notebook 将自动开始对电池充电。

电池组在出厂时只有少许电量。电池充电时仍可使用Notebook 。

电源系统和插头类型可能会因所在国家 / 地区不同而异。

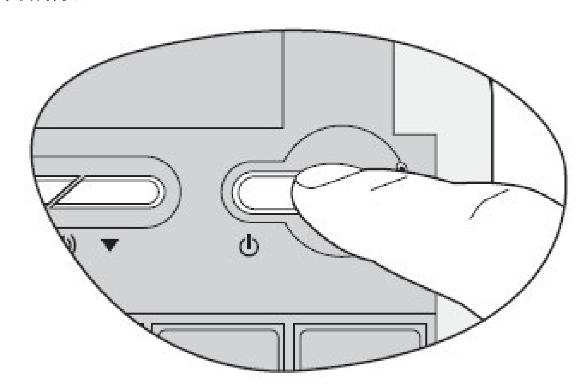
有关指示灯的颜色和含义的详细信息，请参见“指示灯” 部份。

3.打开 Notebook

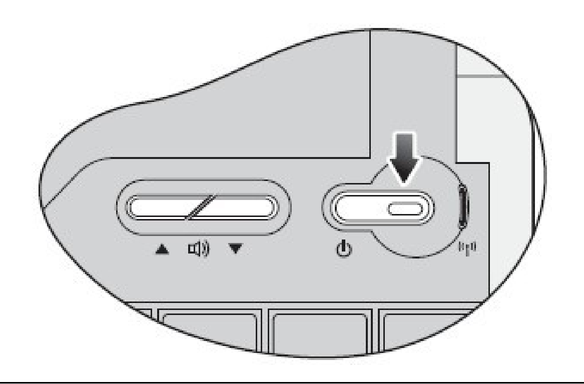


轻轻提起无滑栓的上盖即可方便地打开机器。

4.执行初始设置



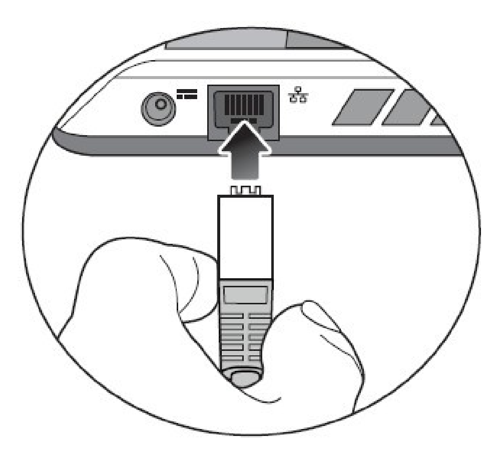
按电源按钮启动 Notebook，电源指示灯将亮白灯。然后按照屏幕指示完成系统初始设置。



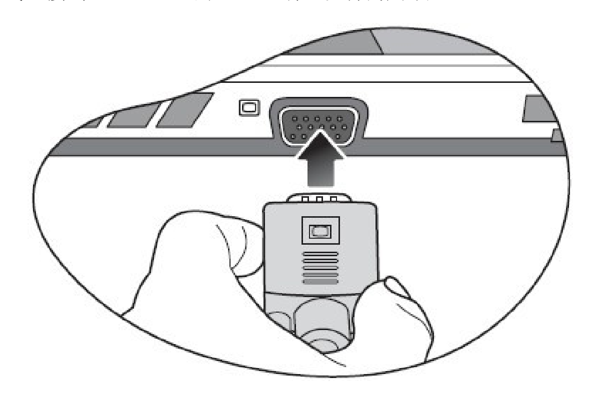
Notebook 实际预装的操作系统可能不尽相同。详情请参见产品盒上的“产品规格”标签。

扩展Notebook 的性能

进行以下连接时请注意插头方向。如果方向不正确，会损坏设备。

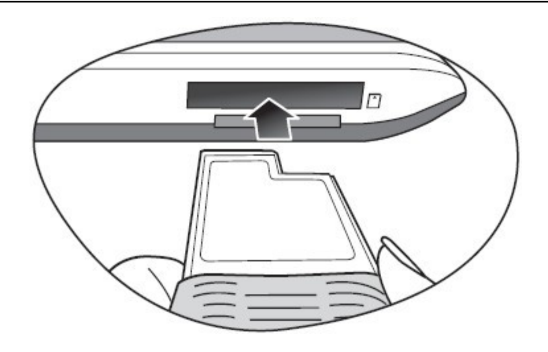


将网线连接到 Notebook 的 LAN 端口以访问局域网（LAN）。

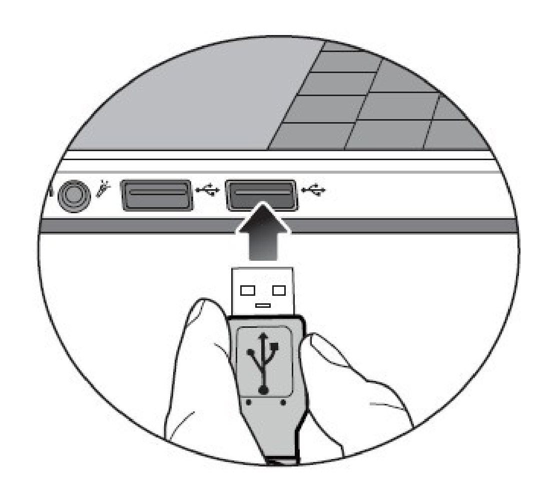


用 VGA 线缆将外部显示设备 （如显示器或投影机）连接到 Notebook的 15 针 D-sub 视频插孔。

要切换到外部显示设备或同时显示，按 <Fn> + <F7> 热键组合。



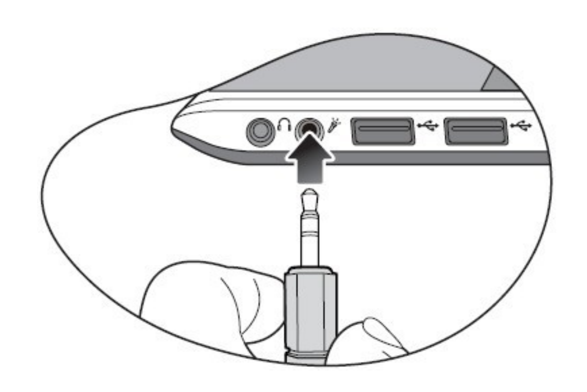
插入 ExpressCard/34 模块或 ExpressCard/54 模块可进一步扩展 Notebook的性能。



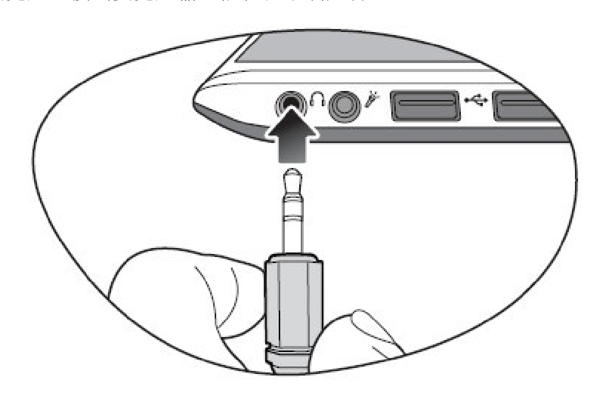
将 USB 外设连接到 Notebook 的 USB 端口。



按照卡上所示的方向插入 SD 或 MMC 存储卡进行文件交换。



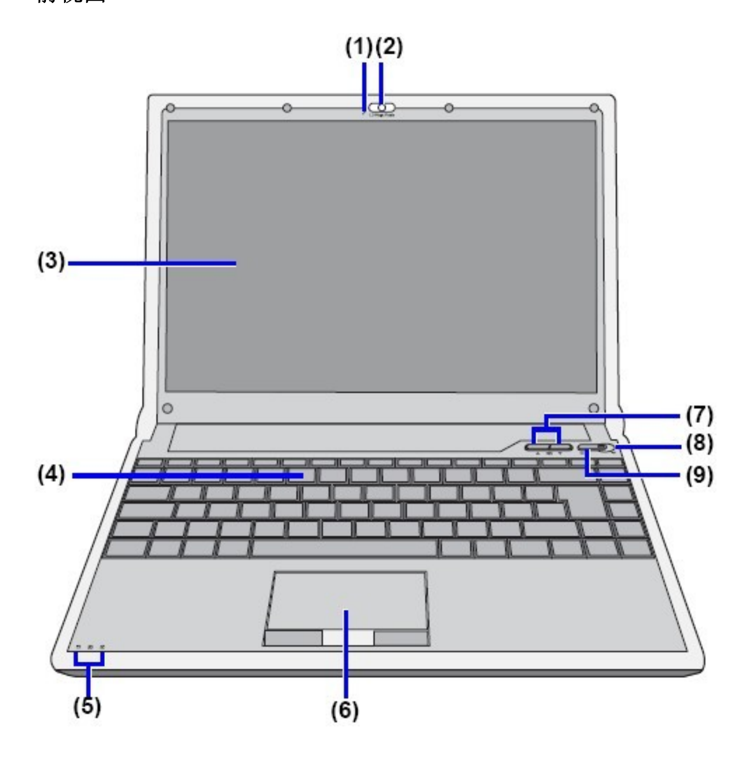
将麦克风连接到麦克风输入插孔以录制声音。



将耳机连接到音频输出插孔以输出声音。

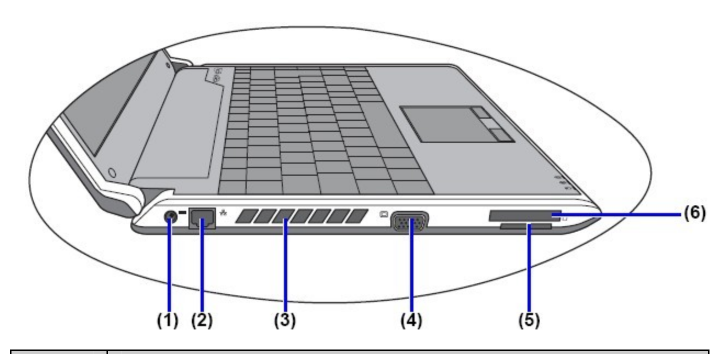
熟悉 Notebook

前视图



编号	正面部件
(1)	内置麦克风 接收声音和语音进行录制。
(2)	内置摄像头 内置 130 万像素摄像头让您可以拍摄相片、录制视频和进行网上聊天。详细信息请参见“使用内置摄像头”。
(3)	LCD （Liquid Crystal Display，液晶显示）面板
(4)	键盘
(5)	指示灯 详细信息请参见 “指示灯”。
(6)	触控板 详细信息请参见“使用触控板”。
(7)	音量控制按钮 调整音量。
(8)	无线 LAN （WLAN）指示灯 详细信息请参见“指示灯”。
(9)	电源键 打开和关闭 Notebook 电源。

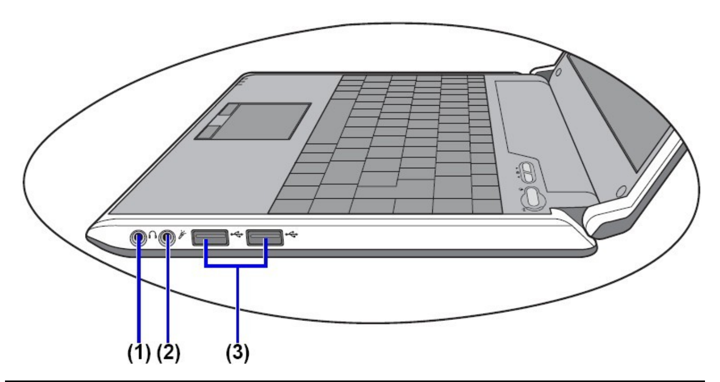
左视图



编号	左侧部件
(1)	DCIN 电源插孔 连接交流电源为 Notebook 供电和对电池充电。
(2)	LAN（局域网）端口（RJ-45 接口） 用于将 Notebook 连接到 10/100Mbps 100BASE-T 快速以太网。 请注意不要将 RJ-11 电话线插头插入 RJ-45 端口。这会损坏 LAN 端口。它们看起来相似，但 RJ-45 插头比 RJ-11 插头宽且导线更多。
(3)	通风孔 用于散热，使 Notebook 保持最佳温度。为防止设备过热，请勿堵塞通风口。例如，不要在床上使用 Notebook ，毯子可能会盖住通风口，阻隔空气流通。
(4)	15 针 D-sub 视频接口 连接外部显示设备，例如显示器和投影机。

(5)	二合一存储卡插槽 适用 SD 或 MMC 存储卡。
(6)	ExpressCard 插槽 此 ExpressCard 插槽可以插入两种格式的标准 ExpressCard 模块：ExpressCard/34 和 ExpressCard/54 。ExpressCard/34 模块的宽度是 34 mm，而 ExpressCard/54 模块的宽度是 54mm。您可以使用 ExpressCard 来进一步扩展 Notebook 的功能。按照卡上的指示方向将 ExpressCard 插入插槽中，并完成相关的驱动程序设置。

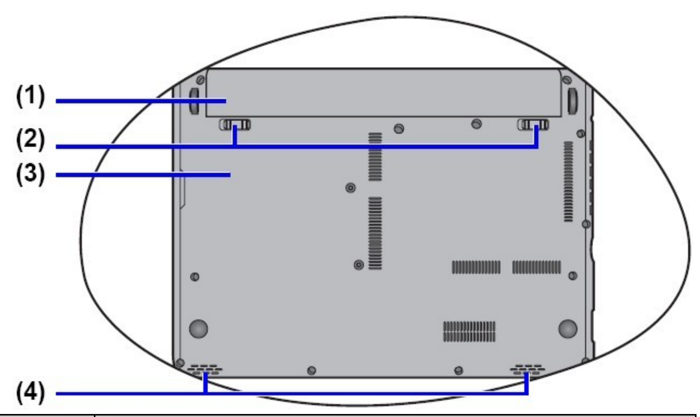
右视图



编号	右侧部件
(1)	音频输出插孔 连接耳机或外部扬声器，用以播放 Notebook 音频。
(2)	麦克风输入插孔 用于连接麦克风以录制声音。此插孔用于 3.5mm 模拟音频插

	头。可插单声道和立体声插头。
(3)	USB 端口 用于连接使用 USB 2.0 接口的外设，如鼠标、数码相机和 MP3 播放机等。

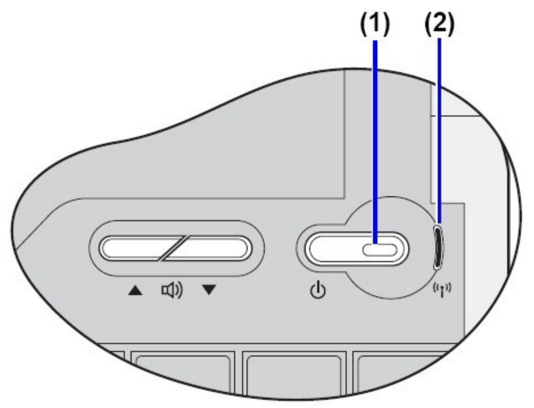
底视图



编号	底端部件
(1)	电池组 在未连接外接电源时，可为 Notebook 供电。
(2)	电池滑栓 可将电池组固定到位。
(3)	后盖 在盖内，可以看到 Notebook 的内存插槽。您可以在此处更换 Notebook 的内存模块。 • 卸下盖时，需要一把小的十字螺丝刀。

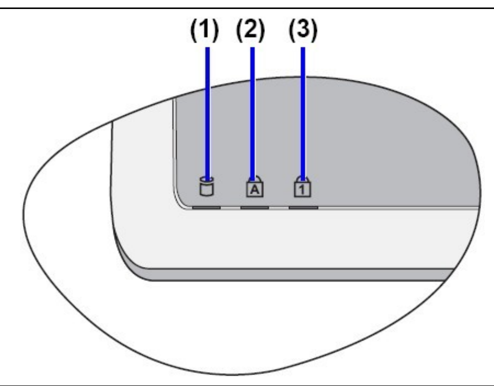
	• 有关更换内存模块、内存最大限制或经厂商认可 适用于 Notebook 的内存模块类型等方面的详细信息，请参见“更换内存”。
(4)	扬声器

指示灯



编号	指示灯
(1)	电源键指示灯 • 当系统处于运行状态时，亮白灯。 • 当系统处于睡眠模式时，闪白灯。 • 当系统处于关闭或休眠模式时，指示灯熄灭。
(2)	无线 LAN （WLAN）指示灯

	• WLAN 开启时，闪蓝灯。 •关闭 WLAN 时，指示灯熄灭。



编号	指示灯
(1)	硬盘活动指示灯 当 Notebook 访问硬盘上的数据时，闪白灯。
(2)	Caps Lock （大写锁定键）指示灯 当启用 <Caps Lock> （大写锁定键）时，亮白灯。
(3)	Num Lock （数码锁定键）指示灯 当启用 <Num LK> （数码锁定键）时，亮白灯。

开始使用 Windows Vista

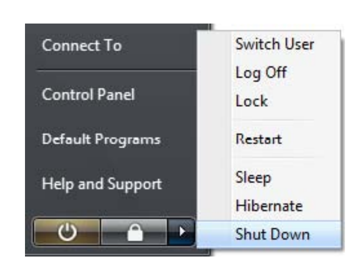
根据您购买的型号， Notebook中可能预装了 Microsoft 操作系统：
Windows Vista® Home Basic。

第一次设置 Notebook时，您可能希望查看关于下列主题的信息。请参见操作系统附带的用户手册，或从 [开始] 菜单的 [帮助和支持] 中进行搜索。

- 如何设置系统区域设置、日期和时间。
- 如何设置系统管理员和用户安全登录及设置。
- 如何安装、设置和运行防毒软件。
- 如何为电脑命名作为网络标识。
- 如何通过无线方式或线缆连接到本地网络。
- 如何通过网络连接到其它电脑并实现文件共享。
- 如何连接网络或共享打印机。
- 如何连接到 Internet。
- 如何注册 Windows 和其它附带软件。
- 如何使用最新的 Service Pack（服务包）和安全补丁程序更新 Windows。
- 如何使系统时钟与 Internet 时间服务器同步。
- 如何查找、下载并安装最新的系统设备驱动程序。
- 如何设置系统维护计划事件。

正确关闭 Notebook

在 Windows 默认情况下，[开始菜单电源按钮] 使 Notebook 进入睡眠模式。因此，如果希望彻底关闭Notebook 电源，应单击 [开始] 菜单，单击“锁头图标” 按钮旁边的箭头，然后单击 [关闭]。



或者，您也可按下列步骤自定义 [开始菜单电源按钮] 功能。

1.右键单击桌面右下角通知区域的电池电量图标（ 或 ），然后单击 [电源选项]。

2.在 [选择电源计划] 页面，在所选计划下单击 [更改计划设置]。

3.单击 [更改高级电源设置]。

4.在 [高级设置] 选项卡中，双击 [电源按钮和盖子] 展开此类别。

5.双击 [开始菜单电源按钮] 展开此项。

6.要指定按下 [开始菜单电源按钮] 时执行的操作，请单击 [用电池] 或 [接通电源]，然后从下拉列表中选择所需设置。

[开始菜单电源按钮] 的外观可能会因您的设置不同而异。

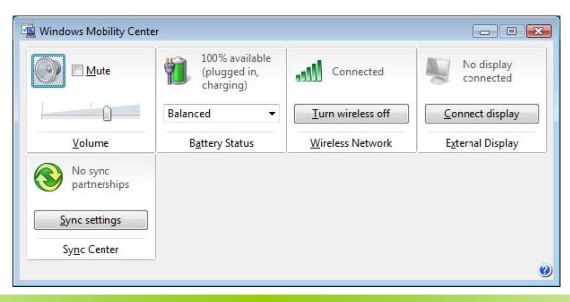
外观	功能
	使 Notebook 进入睡眠模式。
	关闭 Notebook 。
	安装 Windows 更新（如果有），在安装完毕后关闭 Notebook。 此形式的电源按钮仅当您将 Notebook 设成自动接收更新时显示。

使用 Windows 移动中心

“Windows 移动中心”是一个方便的控制界面，您可以在此快速访问 Notebook的设置，如音量、电池状态以及无线网络等。

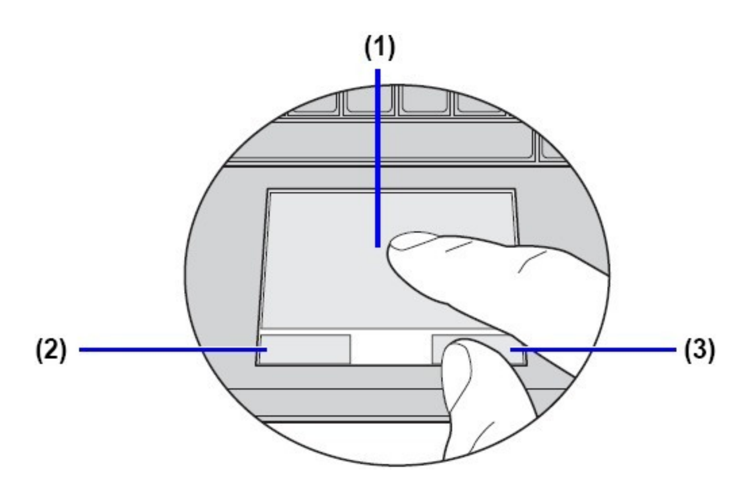
要打开 “Windows 移动中心”，请按 + <X> 热键组合或执行下列一项操作：

- 单击 [开始] > [控制面板] > [移动 PC] > [Windows 移动中心]。
- 单击桌面右下角通知区域中的电池电量图标 （ 或 ），然后单击 [Windows 移动中心]。



使用 Notebook

使用触控板



带按钮的触控板是一个定位设备，其功能如同一个可选的外接鼠标，可执行导航、滚动和选择功能。触控板的组件说明如下。

编号	组件	功能
(1)	触控板	移动指针，选择或激活屏幕上的项目。
(2)	触控板左键	相当于可选外接鼠标的左键。
(3)	触控板右键	相当于可选外接鼠标的右键。

- 要像可选外接鼠标一样使用触控板，按触控板左右键，将提供与外接鼠标相同的单击功能。
- 要移动指针，将手指轻压在触控板上并按所需方向移动。

- 不要在触控板上使用钢笔、铅笔或记号笔等。仅使用手指。
- 如要在 Windows Vista 中设置触控板首选项，请选择 [开始] > [控制面板] > [硬件和声音] > [鼠标]。

功能	触控板左键	触控板右键	触控板
选择	单击一次。	--	点击一次。
执行	快速单击两次。	--	快速点击两次。
拖动	单击一次并按住项目，然后用手指在触控板上拖动。	--	快速点击两次并按住项目，然后用手指在触控板上移动以拖动。
显示上下文关联菜单	--	单击一次。	--

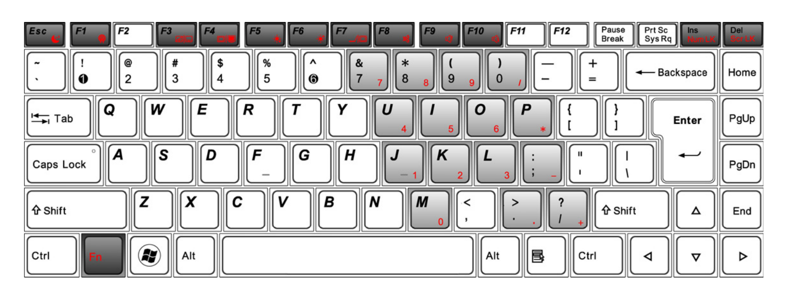
- 触控板是一种压力敏感性设备，请正确使用以免损坏。
- 不要将重物置于触控板或其按钮上。
- 不要用尖物或指甲刮擦触控板。

使用键盘

功能热键

可以使用功能热键来操作常用功能或快速指定设置。要使用热键，请按住

键盘左下角的 <Fn> （功能）键，然后按所需的热键。



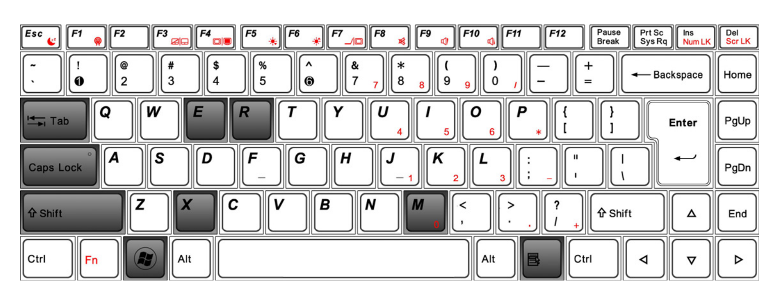
键盘图例的外观可能视购买设备所在国家/ 地区而有所不同。

功能热键	说明
<Fn>+ <Esc>	使 Notebook 进入睡眠模式。
<Fn> + <F3>	开启或关闭触控板。
<Fn> + <F5>	调低屏幕亮度。
<Fn> + <F7>	在 Notebook 和外部显示设备（如显示器或投影机）之间切换显示，或同时显示。使用此热键组合之前确认外部显示设备（如显示器和投影机）已正确连接到 Notebook 。
<Fn> + <F9>	调高音量。
<Fn> + <Ins>	激活或禁用数字键盘(在前一页图中标有淡灰色阴影的键)。
<Fn> + <F1>	打开或关闭 WLAN WLAN 仅在特定型号上提供。

<Fn> + <F4>	打开或关闭 LCD 面板电源。
<Fn> + <F6>	调高屏幕亮度。
<Fn> + <F8>	启用或关闭扬声器。
<Fn> + <F10>	降低音量。
<Fn> + <Del>	激活或取消 Scroll Lock（滚动锁定键）功能。激活时，按向上或向下箭头键（↑、↓）时屏幕向上或向下移动一行。Scroll Lock（滚动锁定键）并非在所有程序中皆可工作。

Windows 快捷键和其它键

您可使用 Windows 组合键快速使用 Windows 操作系统的功能。要使用组合快捷键，按住 Windows 键，然后按下其它快捷键。



功能热键	说明
	Windows 键 可快速进入 [开始] 菜单。
+ <X>	开启/ 关闭 [Windows 移动中心]。
+ <M>	最小化所有打开并包含 [最小化] 按钮的窗口。
<Alt> +<Tab>（制表）	在窗口之间切换。

按键	功能
<Prt Sc>（捕获屏幕）	将当前整个屏幕的位图图像复制到剪贴板上，然后可作为截图插入到文件中或粘贴到图形软件（如[Microsoft 画图]）中。
应用程序键	提供与触控板右键相同的功能，用于弹出上下文关联菜单。
+ <R>	激活 [运行] 对话框。
+ <E>	打开 [计算机] 窗口浏览磁盘和文件。
<Shift>（上档）+ + <M>	取消所有窗口的最小化。
<CapsLock>（大写锁定键）	以大写字母输入文本。
<Ins>	切换文字插入模式和改写模式。

使用内置无线连接功能（仅限特定型号）

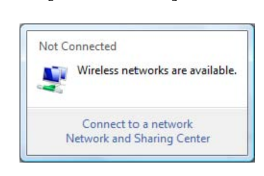
利用 Notebook 内置的无线连接功能，您可以通过无线方式访问启用了无线网络的其它设备 （如接入点网络基站、笔记本电脑、个人数字助理、或数字投影机等），而无需使用网线。

为了在家中或办公室中连接到局域网 （LAN），您需要了解接入点的详细信息，接入点如同一个航站，使无线传输成为可能。在咖啡店或图书馆等户外地点，您需要咨询服务人员以获得帐号。

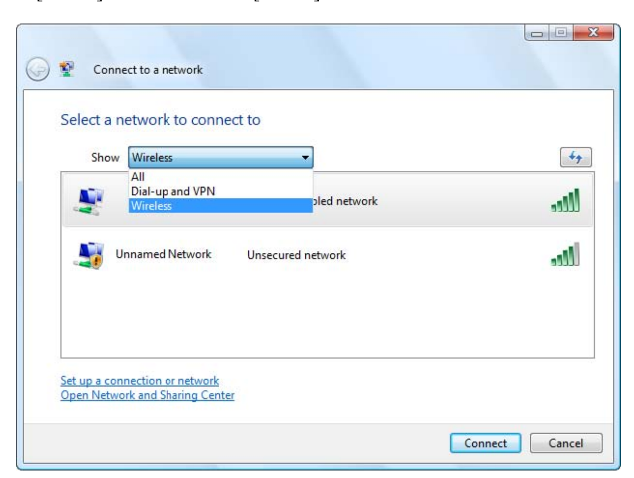
- 无线 LAN （WLAN）仅在特定型号上提供。
- WLAN 连接功能的有效范围取决于使用的设备、选择的频段、无线电波干扰、以及地形（包括建筑物结构）等。实际情况因您的特定条件不同而异。

连接到无线网络

1. 确认您位于无线网络的服务区内。
2. 按 <Fn> + <F1> 热键组合启用 WLAN。WLAN 开启后，WLAN 指示灯将闪蓝灯。
3. 单击位于桌面右下角的通知区域中的 WLAN 图标，弹出一个菜单。
4. 在弹出的菜单中，单击 [连接到网络]。



5. 在 [显示] 列表中，单击 [无线]。将显示可用无线网络列表。



6. 选择一个网络，然后单击 [连接]。如果您使用的网络不要求安全验证，会显示一条成功消息，告知您已连接到网络。

- 为连接到一些要求安全验证的网络，您必须执行一个验证过程并输入用户名称和密码。有关详细信息，请咨询您的网络管理员。
- 有关详细信息，请在 Windows Vista 中进入 [开始] > [帮助和支持] 进行查看。
- 为确保数据安全，强烈建议您尽量连接启用安全保护的无线网络。
- 乘坐飞机时，请务必关闭无线网络，以免给飞行带来安全隐患。

Notebook 还可以通过其它方式连接到网络。请参见 “LAN （局域网）端口 （RJ-45 接口）”。

使用 BIOS 设置程序

BIOS（基本输入 / 输出系统）是一个软件层，称为固件，它可以将来自其它软件层的指令翻译为 Notebook 硬件能够理解的指令。Notebook需要通过 BIOS 设置来识别已安装设备的类型并建立特定功能。

BIOS设置与您的 Notebook 硬件相对应。除非您确认需要修改且知晓后果，否则切勿更改现有 BIOS 设置。若任何BIOS 设置不正确，可能会降低 Notebook的性能，影响其运行和功能。

使用BIOS设置程序的场合与方法

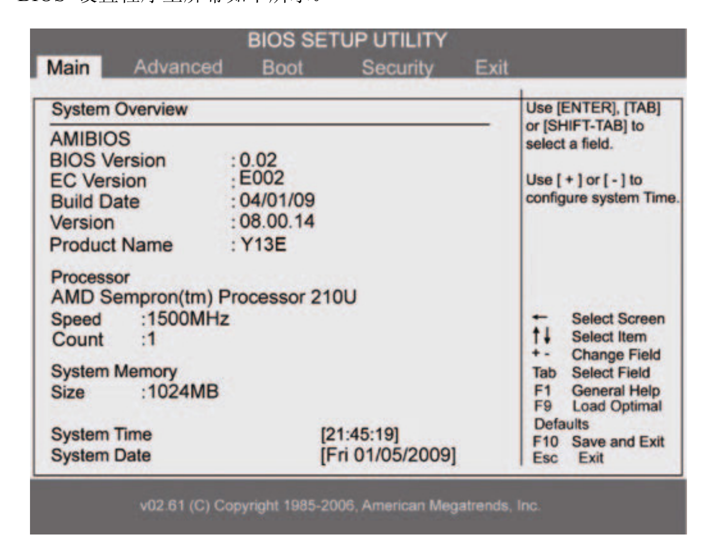
在以下情况下您需要使用 BIOS 设置程序：

- 您在屏幕上看到错误信息，要求您运行 BIOS 设置程序。
- 您希望恢复出厂默认设置。
- 您希望根据硬件修改某些特定设置。
- 您希望修改某些特定设置以使系统性能达到最佳。

- 本章节中显示的BIOS设置程序屏幕仅供参考。Notebook的实际项目或设置可能有所不同。
- 本手册出版后， BIOS 设置程序可能已更新。
- 您在操作系统中选择的设置可能替代 BIOS 设置程序中的类似设置。

要运行BIOS设置程序，请在系统启动过程中屏幕上出现厂商徽标时立即按 <F2> 键。徽标在屏幕上仅显示数秒钟，因此，您必须在该时间内按 <F2> 键。

BIOS 设置程序主屏幕如下所示。



BIOS 设置程序屏幕分为三个区域：

• 在顶行是菜单栏，包括可用菜单的标题。每个菜单标题包含一个特定的菜单。

• 菜单的中左栏包含有关当前系统设置的信息。如果您打开下拉菜单并选择一个提供多个选项的项目，左栏将显示一个子菜单，您可在此作进一步选择。

• 菜单右栏显示：

• 有关当前所选菜单的帮助信息。当一个菜单项被选取时，将提供更详细的信息。

• 有关移动和进行选择的键盘指示。

BIOS设置屏幕导航

键盘信息可在屏幕右栏找到。键盘用法的简要说明如下所述：

按键	功能
左右箭头键（←、→）	选择菜单标题。
上下箭头键（↑、↓）	选择项目或选项。
Enter	• 选择带箭头▶记号的项目时将调出子菜单。 • 当选择了一个项目时，打开或关闭选项窗口。
Tab	从一个项目转至另一个项目。
Esc	• 退出 BIOS 设置程序。 • 如果是在子菜单中，则回到上一个菜单。 • 如果打开了一个选项窗口，则关闭该窗口。

Main（主）菜单

[Main]（主）菜单包含系统的基本配置设置，并显示一些系统信息，如 BIOS 版本、 CPU 类型和速度以及系统内存等。

• [System Time] （系统时间）：让您设置系统的时间。键入数值，然后按 <Enter> 修改下一个值。

• [System Date] （系统日期）：让您设置系统的日期。键入数值，然后按 <Enter> 修改下一个值。

Advanced（高级）菜单

[Advanced]（高级）菜单包含系统的高级 I/O（输入/输出）配置设置。例

如，启用/禁用 AHCI 模式。

如果您不熟悉 [Advanced]（高级）菜单中的项目，建议保留默认值。如果值设置不正确，可能会造成系统故障。

Boot （启动）菜单

[Boot]（启动）菜单包含系统的启动配置设置。

• **[Boot Device Priority] （启动设备顺序）：**设置启动设备的顺序。系统将从第一个设备开始启动。如果第一个设置不可用，系统将尝试从下一个设备进行启动。

a. 使用 <↑> 或 <↓> 选择设备。

b. 按 <Enter>，然后按 <↑> 或 <↓> 从列表中选择一个设备。

c. 按 <Enter> 确认选择。

• **[Hard Disk Drives]（硬盘）：**将 [Boot Device Priority]（启动设备顺序）指定为从可用的硬盘开始启动。

• **[Removable Drives] （可移动驱动器）：**将 [Boot Device Priority] （启动设备顺序）指定为从可用的移动磁盘开始启动。

• **[PXE SUPPORT] （PXE 支持）：**支持从 LAN 启动。

Security（安全）菜单

[Security]（安全）菜单包含安全设置，可保护您的系统防止未经授权的使用。

除非记住或者写下来与 Notebook 保修文档存放在一起，否则切勿设置 BIOS 安全密码。若设置密码后忘记或找不到，将会给您使用 Notebook 带来极大不便。

- **[Change Supervisor Password] （修改管理员密码）：**此密码控制系统管理员对整个 BIOS 设置程序菜单的访问。它必须在设置 [User Password]（用户密码）之前设置。输入密码时，先确认 Num Lock （数字锁定键）已关闭，然后在输入字段中输入您的密码，并按 <Enter>。再输入一次以确认密码，然后按 <Enter>。
- **[Change User Password]（修改用户密码）：**此密码控制用户对 BIOS 设置程序的访问。输入密码时，先确认 Num Lock （数字锁定键）已关闭，然后在输入字段中输入您的密码，并按 <Enter>。再输入一次以确认密码，然后按<Enter>。

如果同时设置了 [Supervisor Password]（管理员密码）和[User Password]（用户密码），在提示密码时可输入两个密码之一。如需在 BIOS 设置程序中具有完全权限，应输入[Supervisor Password] （管理员密码）。

Exit（退出）菜单

[Exit]（退出）菜单显示退出 BIOS 设置程序的方法。完成设置后，您必须保存并退出以使新设置生效。

- **[Save Changes and Exit]**（退出并保存修改）：保存所作更改并退出 BIOS 设置程序。完成设置后，您必须保存并退出以使新设置生效。
- **[Discard Changes and Exit]**（退出并放弃修改）：退出 BIOS 设置程序

而不保存所作更改。

- **[Load Optimal Defaults]**（加载优化默认值）：对 BIOS 设置程序中的所有项目加载默认值。

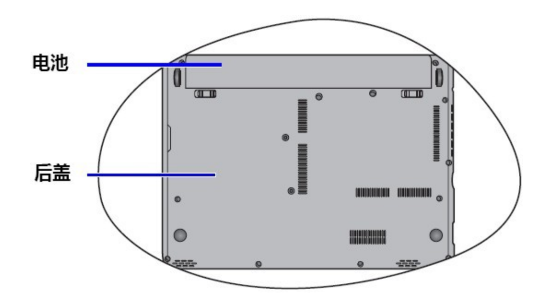
建议您在每次安装新硬件组件后，进入 BIOS 加载设置厂家默认值。

更换内存

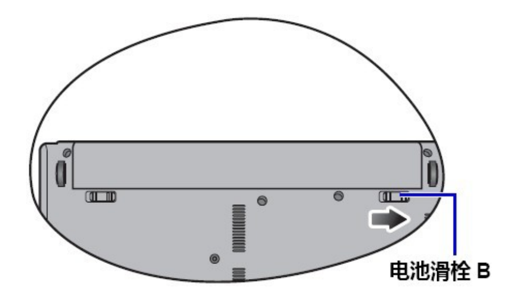
您可以用更大容量的内存模块替换现有内存模块。在升级或更换内存之前，请访问 厂商网站了解能够使用的模块，或者与 产品分销商或客户服务中心联系。建议您将Notebook 送到 经销商或客户服务中心进行内存升级或更换。

- 如果您安装了未经认可的内存模块，您的系统可能不能正常工作。
- 因安装了非原厂软件、部件和 / 或非原装附件而导致的问题（例如数据丢失和系统故障），所有责任由用户自行承担。

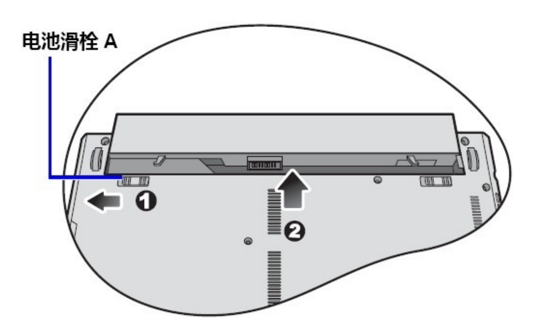
1.彻底关闭 Notebook 。拔掉电源适配器，将 Notebook 翻过来。



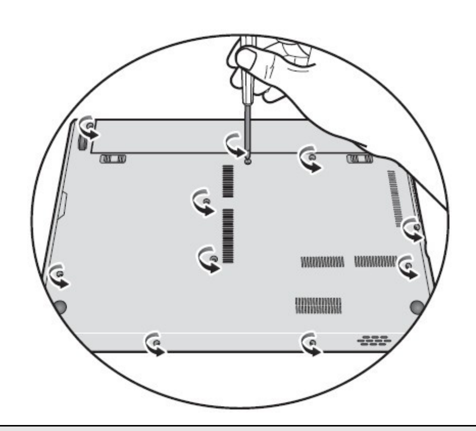
2.将 “电池滑栓 B”拨到右边，将电池解锁。



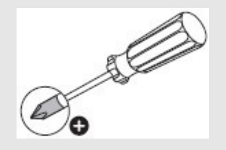
3.将 “电池滑栓 A”拨到左边 (1)，在按住电池滑栓的同时，将电池从电池仓 (2) 中取出。



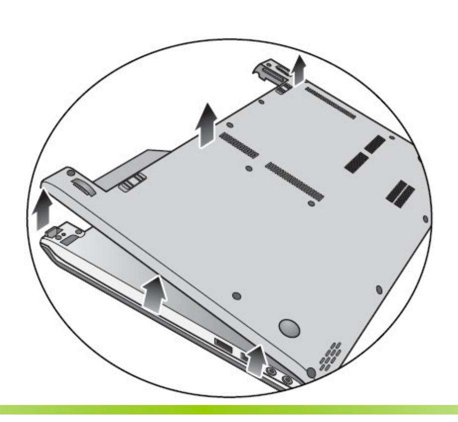
4.后盖上有 14 颗固定螺丝。使用螺丝刀拧下该螺丝。



拧松螺丝时，需要一把小的十字螺丝刀。

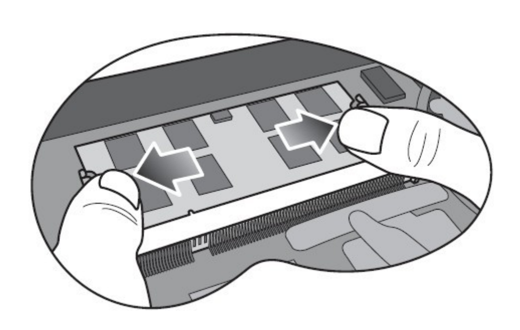


5.取下后盖。

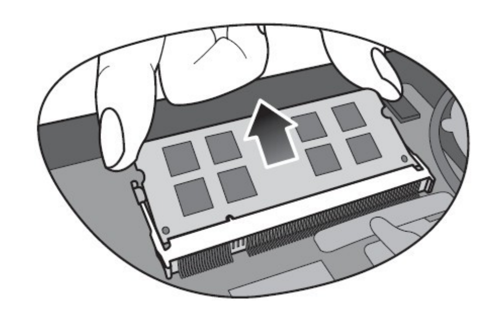


戴上专业接地装置 （如防静电腕带）或触摸 Notebook 内部的金属表面，使 Notebook 通过您接地，从而释放静电。

6. 将内存模块挡片向两旁推，松开内存模块，然后将其取出。

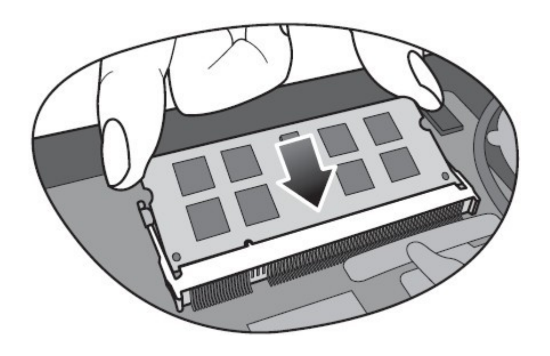


7. 取出内存。

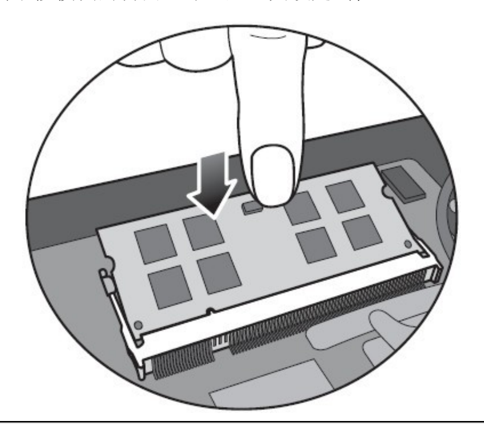


用手拿着内存模块的边缘，避免触摸触点。

8.将内存模块对准插槽，然后插入模块。插入时，注意内存模块的方向。

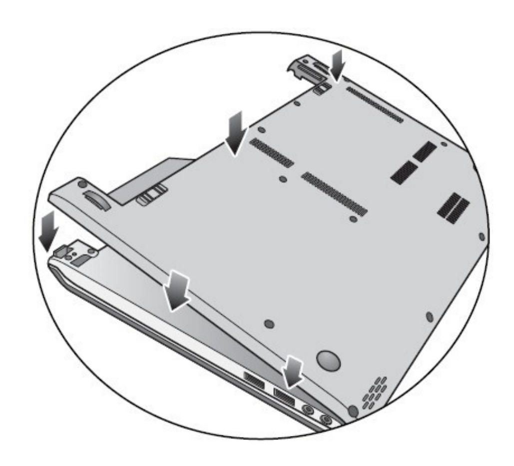


9. 轻轻地向下按模块的自由边缘，直至其锁定到位。

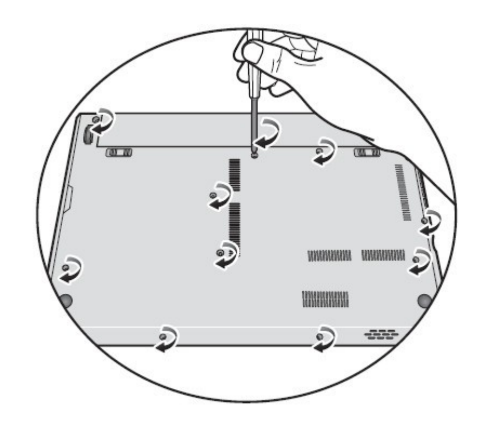


若内存模块安装不当，Notebook 可能无法正常启动。

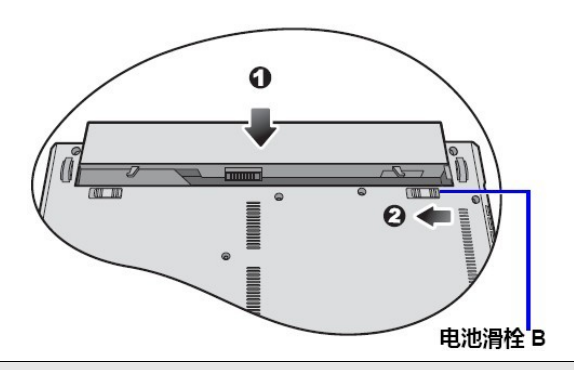
10. 把后盖装回原处。



11. 使用螺丝刀拧紧内存盖螺丝。



12. 将电池装回原位 (1)，然后将 “电池滑栓 B”拨到左边(2)。连接电源适配器。启动 Notebook时，它将自动检测和配置新内存。



建议您在加装内存后进入 BIOS 加载设置默认值。详细信息请参见“使用 BIOS 设置程序”。

常见问题和故障排除

本章介绍在使用 Notebook 的过程中可能会遇到的问题以及基本的故障排除步骤。如果无法解决问题，请立即与最近的 服务中心联系以寻求帮助。

电池和电源

电池第一次充电应持续多长时间？

充电时间会有所不同。检查桌面右下角通知区域中的电池图标，查看电池是否充满。

虽然插入了电池，但 Notebook 不能启动。应该如何处理？

- 确保电池安装正确。
- 确保电池已充满。如果不能解决问题，请与七彩虹经销商联系。

如果长时间不使用Notebook，应如何处理电池？

将电池充电或放电至大约 40% 的电量，然后将其存储在温度约为 15° C 至 25° C 的干燥环境中。

Notebook 通知区域中的电池图标显示电池已充满。当我在Windows的电源管理器中查看时，电池电量只有大约 95%-99%。为什么？

这是 Notebook的电池保护设计的结果。如果 Notebook 通知区域中的电池图标显示电池已充满，表示电池已经达到饱和电压：95%~99%。此时， Notebook 检测到的电压差非常小，因此它将减小充电电流，以防止充电电流或电压过大对电池过度充电而导致电池损坏。此外，为了在充电期间避免电池长时间承受高电压和电流，电池配备了一个保护电路，以便在最后阶段以低电流对电池充电。

为什么通宵充电后我的笔记本电脑仍未充满？

确认 Notebook 接通了电源。电源线是否正确插入？如果电池安装在 Notebook 中并正确连接了交流插座，请检查电源电量图标是否显示充电信号。如果不能解决问题，则可能是电池、 Notebook 中的电源或交流电源线有问题。请与经销商联系以寻求帮助和维护。

如果 Notebook 中的电池发热应怎么办？

取出电池，让其冷却一段时间。如果稍后将电池装入Notebook 后问题仍然存在，则可能是电池有问题，需要更换。请与经销商联系以寻求帮助和维护。

已按下电源键，但Notebook无法启动。

检查电源指示灯。

- 如果不亮，则说明没有从电池组或通过电源适配器从外部电源为

Notebook 供电。检查电源适配器是否正确插入 Notebook 的电源插口和正常的电源插座，以便电池可开始充电。

• 如果电源指示灯亮白灯，表示 Notebook 供电正常，也就意味着问题出在其它地方。

• 如果加装或更换了任何硬件，例如内存模块，请检查其是否安装正确。

• 可能是某些操作系统文件已损坏或缺失。在这种情况下，您可能需要先将所有数据备份，然后再进行系统恢复。

为什么Notebook的电池使用时间越来越短？

锂离子（Li-ion）电池的容量会随着时间的推移而减小，这是正常现象。

连接

什么是无线 LAN （WLAN）？

WLAN 是使用高频无线电波 （而不是线缆）在节点之间交换和传输数据的一种本地局域网 （LAN）。它是一种灵活的数据通讯系统，可以用作建筑物或校园内的有线 LAN 的扩展或备用网络。

无法使用 Notebook 的内置网络接口连接到 Internet。为什么？

检查网络是否有固定的 MAC 地址。与您的网络管理员联系以寻求进一步的解决办法。

当连接到局域网时，连接不稳定。为什么？

下面的说明将帮助您完成故障排除过程。

1.单击 [开始]。

2.右键单击 [我的电脑] ，然后选择 [属性] >[设备管理器]。

3.双击 [网络适配器]。 Notebook 的网络适配器名称显示后，双击该名称。

4.将弹出 [属性] 窗口。单击 [高级] 选项卡，然后单击左边的 [速度和双工] 项目。

5.根据 LAN 服务的设置，在右边的 [值] 下拉菜单中选择合适的模式，然后单击 [确定]。

如果情况仍存在，按 <Fn> + <F1> 热键组合禁用WLAN，以减少不同网络连接模式的干扰。

我在设置无线网络时遇到问题。

请按照下面的说明解决问题：

• 是否启用了 Notebook的 WLAN 功能？请按下 <Fn> + <F1> 热键组合以启用 WLAN 功能。

• 单击 [开始] > [控制面板] > [网络和 Internet 连接] >[网络连接]。确认连接状态是已建立连接并且显示相应的信号强度。如果看不到连接状态，请确认无线设备设置正确以便 Notebook 能够接收信号。

• 确保无线路由器或接入点广播 SSID。有关如何启用此广播功能请参见无线设备的文档。

系统

如何解决“磁盘空间低”或“磁盘空间不足”的错误信息？

Windows 执行操作时需要占用磁盘空间，如缓存和虚拟内存。如果硬盘驱动器上的可用磁盘空间小于 100MB 或200MB， Notebook可能无法可靠地运行。下面的指导说明将帮助您释放磁盘空间。

1.单击 [开始] > [我的电脑]。

2.右键单击硬盘驱动器图标，然后选择 [属性]。

3.查看硬盘驱动器上有多少可用空间。

4.要释放硬盘驱动器空间，请单击 [磁盘清理]，然后按屏幕说明进行操作。

如何更新驱动程序？

请访问厂商在线服务和支持，搜索驱动程序更新。

系统运行速度非常慢。如何提高性能？

系统资源是指 Notebook 能够使用的内存和硬盘空间，随着时间的推移会减少，从而影响系统性能。但是，您仍可通过下列方法来提高系统

性能：

• 关闭所有已打开但并不使用的程序。仅使用必需的软件程序。不使用 Notebook 时，尝试运行病毒扫描和其它工具。关闭不必要的软件程序有助于有效地提高系统性能。

• 防止加载后台软件程序。软件程序在桌面右下角的通知区域中加载小图标后，它们将在后台运行并占用宝贵的系统资源。您可以按照下列步骤禁止应用程序在 Windows 启动时开始运行：

1. 按 + R 显示 [运行] 对话框。

2. 在 [打开] 字段中输入 “msconfig”。将显示系统配置工具。

3. 单击 [启动] 选项卡，然后取消选择任何不必要的任务。

4. 单击 [应用] > [确定]。重新启动 Notebook。

• 从 [启动] 文件夹中删除程序。从 [启动] 文件夹中删除程序也有助于防止程序在 Windows 启动时开始运行。

为此，请执行下列步骤：

1. 右键单击桌面上空白区域中的任意位置，然后选择 [新建] > [文件夹]。指定文件夹的名称。以后会用到这个文件夹。

2. 右键单击 [开始] 按钮，选择 [打开]。 [开始]菜单窗口中将显示一个名为 [程序] 的文件夹。

3. 双击 [程序] 文件夹，然后双击 [启动] 文件夹。

4. 右键单击文件夹中的任一图标，然后选择[属性]。将显示有关该图标的信息。

5. 您可以决定是否有必要将该程序保留在 [启动]文件夹中。选择不必要的程序的图标，右键单击它们，然后选择 [剪切]。

6. 关闭打开的窗口，返回桌面。

7. 打开在步骤 1 中创建的文件夹。

8. 在文件夹窗口中，选择 [编辑] 和 [粘贴] 命令。从 [启动] 文件夹中剪切的图标此时放在这个文件夹中。

9. 重新启动 Notebook 。当 Windows 启动时，从 [启动] 文件夹中删除的程序将不再运行。但您仍可在步骤 1 中创建的文件夹内双击它们的图标来运行它们。

• 清空 [回收站]。从 [回收站] 中清除不需要的文件可以释放磁盘空间。为此，请右键单击桌面上的 [回收站] 图标，然后选择 [清空回收站]。

• 删除临时文件和目录。这将增加硬盘可用空间，缩短Windows 访问硬盘的时间。它还有助于解决与假脱机打印作业有关的问题。

1. 关闭所有正在运行的程序。

2. 单击 [开始] > [所有程序] > [附件] >[系统工具] > [磁盘清理]。

3. 检查要删除的文件的类型 （临时文件可以安全删除）。

4. 单击 [确定]。

• 使用 [磁盘扫描] 和 [碎片整理] 功能。[磁盘扫描] 功能检查硬盘中的错误， [磁盘碎片整理] 功能收集程序数据的所有分散碎片，将它

们重新组合放回到驱动器的前面。

1. 单击 [开始] > [我的电脑]。

2. 右键单击硬盘驱动器图标，然后选择 [属性]。

3. 单击 [工具] 选项卡，然后单击 [开始检查] 按钮。

4. 在随后显示的对话框中选中所有复选框。

5. 单击 [开始]。

6. 重新启动 Notebook 。可能需要很长时间才能完成。

在 Windows Vista 中运行 [磁盘碎片整理]：

1. 关闭所有正在运行的软件程序。

2. 右键单击硬盘驱动器图标，然后选择 [属性]。

3. 单击 [工具] 选项卡，然后单击 [开始整理] 按钮。

4. 单击 [开始整理] 按钮。可能需要很长时间才能完成。

如果 [磁盘碎片整理] 反复自行启动，则说明一些隐藏的后台软件程序仍在访问硬盘。重新启动 Notebook，然后再试。

USB 设备在 Windows Vista 下意外地退出工作。为什么？

这是由于 USB 设备 （如相机、扫描仪或打印机）失去了连接，因而意外停止工作。请按照下列步骤解决问题。

1. 单击 [开始]。

2. 右键单击 [我的电脑] ，然后选择 [属性] >[设备管理器]。

3.　双击 [通用串行总线控制器] 分支将其展开。

4.　右键单击 [USB Root Hub]，然后单击 [属性]。

5.　单击 [电源管理]。

6.　取消选择 [允许计算机关闭这个设备以节约电源]。

7.　对每个 [USB Root Hub] （USB 根集线器）重复步骤 4到 6。

8.　单击 [确定]，然后关闭 [设备管理器]。

为什么键盘和 / 或手掌位置变热？

通常， Notebook 会略微发热。硬盘位置通常位于手掌位置下面，因此手掌位置可能变热。处理器通常位于键盘下面。随着热量增加，键盘可能会略微发热。但 Notebook配有一个热量控制风扇，当 CPU 和 / 或 Notebook 内部温度达到一定水平时，风扇会启动并一直运转，直至温度下降到预定水平。

扬声器没有声音。

检查下列事项：

• 扬声器可能被静音了。检查桌面右下角通知区域中的音量控制 （扬声器图标）是否被静音。如果被静音，请恢复音量。

• 扬声器可能被关闭了。使用 <Fn> + <F8> 热键组合开启扬声器。

• 音量可能设置得太低。使用 <Fn> + <F9> 热键组合调高音量。

• 音频输出插孔上可能连接了耳机或外部扬声器，从而自动关闭了 Notebook 的内置扬声器。

为什么操作系统显示的硬盘容量与标注容量不一样？

您可能已经发现，容量为 10GB 的硬盘在操作系统中显示时变成 9GB， 20GB 变成 19GB... 等等。容量越大，差别也越大。这是因为硬盘制造商和操作系统开发商以不同的方法计算硬盘容量。因此，标称容量与操作系统显示的实际容量并不一样。

硬盘制造商的硬盘容量计算方法	操作系统开发商的硬盘容量计算方法
1GB=1,000MB 1MB=1,000KB 1KB=1,000 字节	1GB=1,024MB 1MB=1,024KB 1KB=1,024 字节

以 40GB 的硬盘为例：

硬盘制造商的计算方法	操作系统开发商的计算方法
40GB=40,000MB =40,000,000KB =40,000,000,000 字节	40GB=40,960MB =41,943,040KB =42,949,672,960 字节

40GB 硬盘在操作系统中显示的实际容量：

40,000,000,000÷1024÷1024÷1024=37.2529 （GB）。此外，当对硬盘进行分区时，系统将在驱动器上保留一些空间供系统文件使用。因此，操作系统中显示的硬盘总容量不可能与标注容量完全一样。

将耳机连接到 Notebook 时听到杂音。

检查下列事项：

• 将耳机连接到其它设备 （如收音机），检查是否仍会听到杂音。如果杂音仍然存在，则耳机可能有问题。

• 如果只是在插入时听到杂音，则是由于瞬时高电流导致。这是正常现象。

在打开 Notebook 屏幕时如何减少屏幕铰链磨损？

请用双手缓慢轻柔地打开 / 关闭盖子。双手均匀用力以减少铰链磨损并防止铰链因为受力不均而变形或破裂。

如果 Windows 中的一个程序没有响应应该怎么办？

系统没有响应时，可以同时按 <Ctrl> + <Alt> + <Del> 键，然后单击 [启动任务管理器]。在 [Windows 任务管理器] 中单击 [应用程序] 选项卡，单击没有响应的应用程序，然后单击 [结束任务]。

为什么我的 Notebook 在运行时非常热？这是正常现象吗？

是的。由于所有硬件安置在狭小的空间内，因此它们容易发热。为防止设备过热，请勿堵塞通风口。例如，不要在床上使用 Notebook ，毯子可能会盖住通风口，阻隔空气流通。

? 为什么我的 Notebook 在空闲一定时间后自行关闭？

☞ Notebook的默认设置，目的在于节省电池电量。Notebook 被配置为使用省电功能。您可以进入 [开始] >[控制面板] > [移动 PC] > [电源选项] 选择需要的电源计划。

? 每次充电前是否应将 Notebook 电池彻底用完以保持其容量？

☞ 不用。 Notebook 配备一个锂离子（Li-ion）电池组。这是一种目前最新的电池芯类型。此外，它还是目前市面上最轻的电池类型，可以比其它电池芯类型提供更多的电力。这种电池类型没有已知的记忆效果问题，因此是最容易保养的电池类型。

显示屏

屏幕上无任何显示。

检查电源指示灯。

• 如果指示灯未亮，则说明 Notebook 没有电源供应。连接电源适配器，然后重新启动 Notebook 。

• 如果闪烁白灯，则说明 Notebook 为省电而进入了休眠模式。您可按电源键从睡眠模式中恢复。

• 如果亮白灯，则说明正在为 Notebook 正常供电。

该问题可能有两种原因。

• 屏幕亮度可能设置得太低。使用 <Fn> + <F6> 热键组合调高亮度。

• 显示可能已切换到连接的外部显示设备。使用<Fn> + <F7> 热键组合将显示切换回使用 Notebook 或同时使用两者进行显示。

将 Notebook 连接到外部监视器时，显示不正常。

下面的说明将帮助您完成故障排除过程。

• 使用 <Fn> + <F7> 功能键组合启用外部视频信号。

• 参见外部显示器的用户手册以检查设置。

• 将 VGA 线缆连接到 Notebook，然后重新启动系统。如果系统重新启动后外部显示器无任何显示，请将Notebook 连接到一个标准 VGA 显示

器，等待直到该VGA 显示器出现正确显示。然后，将目标显示器重新连接到 Notebook。

如何判断液晶面板是否工作正常？如果出现问题应怎么办？

如果 Notebook不能以默认的分辨率显示图像，请访问网站下载和更新最新的 Notebook 显示驱动程序。

如果出现下列情况，请与经销商联系：

- 系统正常启动时屏幕抖动。
- 屏幕上显示的字体不清晰且出现乱码。
- 硬盘正常运行时无显示。
- 屏幕上的颜色不正常且变成白色。
- 屏幕上出现垂直或水平线条。
- 使用 Windows Media Player 播放媒体文件时，帧速度不正常。
- 玩游戏时，画面不动但声音有变化。

有关清洁和电池维护

电池维护

1.在新电池达到最大容量之前，对其进行四次完全充电/放电。

2.每 2 到 3 周对电池完全放电，然后完全充电一次，使其保持最佳状态。

3.如果一个月甚至更长时间不使用电池，应从设备中取出电池并存放在阴凉干燥且清洁的地方，并且在存放一段时间过后对电池充电。

4.不要短路。短路可能严重损坏电池。

5.不要掉落、击打或以其它方式滥用电池，否则可能导致电池内部的腐蚀性物质泄漏。

6.不要使电池受潮或遭受雨淋。

7.使电池远离火源或其它强热源。不要焚烧。电池遭遇强热可能会导致爆炸。

8.不要使用非 Notebook 配套的电源适配器。

9.将电池放在儿童够不到的地方。

10.按照当地有关法规废弃电池。尽可能地将旧电池交给回收机构。

11.电池使用不当或者试图拆解电池可能会导致爆炸。根据厂商的建议，使用相同或同等类型的电池更换旧电池。

清洁Notebook

清洁 Notebook时，请遵循下列步骤：

1.关闭 Notebook 电源，断开电源适配器，取下电池。

2.用湿布擦拭 Notebook的外表面。不要在Notebook上直接使用液体或喷洒清洁剂。

3.不要使用含有酒精或丙酮的清洁剂。应使用液晶屏幕专用清洁液。

附录

一般安全信息

设置或操作 Notebook时，请特别注意下列事项：

1.将本手册放在安全的地方，以备必要时随时参阅。

2.请务必遵循与系统有关的所有指导说明和警告。

3.将 Notebook 放在平稳的位置，并注意不要阻塞通风口。

4.不要让 Notebook 淋雨或受潮，使其远离液体（如饮料、水龙头等）。

5.不要让阳光直接照射 Notebook，使其远离热源（如散热器、空间加热器、火炉等）。

6.不要强烈冲撞或震动 Notebook。关闭 Notebook 上盖时，不要用力过猛。

7.不要在靠近漏气的地方使用 Notebook 。

8.请勿将 Notebook存放在温度低于 0 C 或高于 50 C 的环境下，也不要在温度低 5 C 或高于 35 C 的环境下使用。否则，系统性能将受到不利影响。

9.使用 Notebook 时，请尽量远离有水的地方，例如：浴缸、脸盆、洗碗槽或洗衣盆；也应避免在潮湿的地下室、游泳池附近等场所中使用。

10.不要将 Notebook 放置在有强磁场的环境中。

11.使用合适的电源插座，确保不要将重物放在电源适配器或电源线上。

12.电源适配器是高压组件。请勿自行进行维修。如有损坏，请与授权的分销商或服务中心联系。

有关电池的安全信息

注意：如果电池更换不正确，很可能引起爆炸。只能使用电池设备制造商推荐的相同或同类电池进行更换。请按电池制造商的说明处理用过的电池。

有关电源适配器的安全信息

• 仅使用 Notebook 配套的电源适配器。使用其它类型的电源适配器将导致故障和 / 或危险。

• 不要在高湿度环境下使用适配器。切勿在手湿时触摸适配器。

• 使用适配器操作设备或更换电池时，保持适配器周围通风良好。切勿用纸或其它物体覆盖在电源适配器上，这样会降低散热效果。切勿在手提箱中使用电源适配器。

• 将适配器连接到正确的电源。电压要求可在产品外壳和/或包装上看到。

• 如果电源线损坏，不要使用适配器。

• 不要尝试维修本适配器。内部没有用户可维修的部件。

如果适配器损坏或曝露在过湿的环境下，请更换适配器。